

# Algemene voorwaarden Urban Custom B.V.

## Definities

1. Urban Custom : Urban Custom B.V. , gevestigd te Amsterdam onder KvK nr 81233957.
2. Klant: degene met wie Urban Custom een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Urban Custom en klant samen
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens urban Custom.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk en of digitaal per mail zijn overeengekomen.

## Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Urban Custom zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als een klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte en of aanbieding, behoudt Urban Custom zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 2 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Urban Custom slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

## Prijzen

1. Alle prijzen die Urban Custom hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Urban Custom hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Urban Custom te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Urban Custom een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

## Betalingen en betalingstermijn

1. Urban Custom mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Urban Custom behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaald de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Urban Custom gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Urban Custom
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag Urban Custom zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Urban Custom, Dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Urban Custom te betalen.

## Eigendomsvoorbehoud

1. Urban Custom blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Urban Custom op grond van wat voor met Urban Custom gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakomingen.
2. Tot die tijd kan Urban Custom zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren
4. Indien Urban Custom een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Urban Custom het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

## **Levering**

1. Leveringen en plaatsingen vinden plaats in de afgesproken periode, tenzij materialen niet voorradig zijn en of de klant afspraken doorbreekt door wijzigingen.
2. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Urban Custom het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
3. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Urban Custom kan tegenwerpen.

## **Levertijd**

1. De door Urban Custom opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij dit contractueel is opgesteld en hier een schriftelijke bevestiging of digitale ondertekening van is.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Urban Custom door Urban Custom schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Transportkosten**

1. Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Urban Custom voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Urban Custom heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Urban Custom tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Urban Custom tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
6. Indien werktekeningen meerdere keren moeten worden herzien zal hier €85,- p/u voor in rekening worden gebracht.

## **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Urban Custom.
2. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Urban Custom redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

## **Geheimhouding**

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Urban Custom ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Urban Custom waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding ervan Urban Custom schade kan berokken.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in de artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar.
5. Indien de andere partij het artikel over geheimhouding overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam en onmiddellijk opeisbare boete.
  - Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
  - Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000